



# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SITO DELLA SCUOLA

Il sito della scuola è stato pubblicato, nella sua versione attuale, nel 2005.

E' stato scritto e organizzato in modo da rispettare il più possibile le condizioni richieste perchè venga considerato un sito accessibile, cioè che sia utilizzabile anche con uno screen reader da parte dei non vedenti e con una grafica che lo renda utilizzabile anche dagli ipovedenti.

Il sito della scuola è elencato tra i siti accessibili dall'associazione "Porte Aperte sul web".

Dopo questi anni di servizio, come componenti della Commissione Informatica Trasversale, ci siamo chieste se il sito così com'è va incontro alle richieste dell'utenza, se richiede aggiornamenti, modifiche, una migliore organizzazione.

Per questo motivo è stato preparato e somministrato a tutta la possibile utenza un questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti.

## **COMPOSIZIONE DEL QUESTIONARIO**

Il questionario (riportato a pag.3) è composta da 6 item per la rilevazione del grado di soddisfazione, 1 item per recepire le indicazioni dell'utenza ed 1 per gli eventuali suggerimenti.

Riassumendo il questionario era così suddiviso:

1. conoscenza del sito
2. frequenza di utilizzo
3. chiarezza delle home page
4. facilità di navigazione
5. facilità nel trovare le informazioni
6. sezioni maggiormente visitate
7. sezioni da potenziare o aggiungere
8. suggerimenti

Per la prima domanda era prevista la sola risposta SI / NO, mentre per le domande da 2 a 5 erano previste 4 risposte, due di soddisfazione negativa ed due positive. La 6 e la 7 potevano avere più risposte, e la 8 era aperta.

## **CATEGORIE DI UTENTI**

Il questionario è stato somministrato a :

- alunni della secondaria
- genitori della primaria e della secondaria
- docenti della primaria e della secondaria
- personale ATA e segreteria

## **MODALITA' DI SOMMINISTRAZIONE**

La rilevazione è stata svolta nel maggio 2010, quindi alla fine dell'anno scolastico 2009-2010.

Gli alunni della secondaria di Ornago hanno compilato il questionario direttamente in classe e riconsegnato subito al coordinatore, quindi per Ornago sarebbero anche disponibili i dati sugli alunni suddivisi per classe, mentre a Burago il questionario è stato riconsegnato in parte ai docenti e in parte al personale ATA e molti questionari non sono stati restituiti affatto.

I genitori hanno compilato il questionario a casa e riconsegnato in classe tramite i figli.

## ***RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI***

I questionari sono stati restituiti in modo molto diverso nei vari plessi. Differenza probabilmente da imputare alle diverse modalità somministrazione e raccolta.

La tabulazione dei dati è stata realizzata dalle colleghe della commissione informatica dei singoli plessi.

Una classe della primaria di Ornago ed una della secondaria di Ornago non hanno i dati relativi ai genitori.

I dati sono stati raccolti in tabelle di frequenza e quindi rappresentati con grafici, in prevalenza areogrammi e diagrammi a barre.

L'analisi dei dati è stata fatta per gruppi di utenti (alunni, genitori, docenti, ata) perchè considerati gruppi con esigenze diverse. Nell'analisi dei dati si è preferito mantenere visibile la risposta delle singole scuole, per una miglior valutazione del dato stesso.

	<b>ISTITUTO COMPRENSIVO MANZONI ORNAGO E BURAGO</b>	a.s. 2009- 2010
<b>QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTI</b> progetto : SITO DELL'ISTITUTO <a href="http://www.icornagoburago.it">www.icornagoburago.it</a>		

Ti chiediamo di rispondere al questionario per poter migliorare l'offerta del nostro istituto.

<b>Docente ( )</b>	<b>Alunno ( )</b>	<b>Genitore ( )</b>	<b>Personale ATA ( )</b>
<b>1.</b>	<b>Conosci il sito della scuola?</b>	<b>Si</b> <input type="checkbox"/>	<b>No</b> <input type="checkbox"/>

Se non lo conosci, puoi comunque visitare il sito e rispondere alle domande seguenti:

<b>2.</b>	<b>Con che frequenza utilizzi il sito ?</b>	<b>Mai</b> <input type="checkbox"/>	<b>Raramente</b> <input type="checkbox"/>	<b>Spesso</b> <input type="checkbox"/>	<b>Molto spesso</b> <input type="checkbox"/>
<b>3.</b>	<b>La pagina iniziale ti sembra</b>	<b>Confusa</b> <input type="checkbox"/>	<b>Poco chiara</b> <input type="checkbox"/>	<b>Chiara</b> <input type="checkbox"/>	<b>Molto chiara</b> <input type="checkbox"/>
<b>4.</b>	<b>Quando navighi nel sito è facile capire dove ti trovi</b>	<b>Mai</b> <input type="checkbox"/>	<b>Raramente</b> <input type="checkbox"/>	<b>Spesso</b> <input type="checkbox"/>	<b>Sempre</b> <input type="checkbox"/>
<b>5.</b>	<b>Quando cerchi qualcosa lo trovi facilmente</b>	<b>Mai</b> <input type="checkbox"/>	<b>Raramente</b> <input type="checkbox"/>	<b>Spesso</b> <input type="checkbox"/>	<b>Sempre</b> <input type="checkbox"/>
<b>6.</b>	<b>Quali sezioni del sito navighi più frequentemente (puoi dare più di una risposta)</b>	<input type="checkbox"/> segreteria <input type="checkbox"/> documenti (POF, contratto educativo, bilancio della scuola...) <input type="checkbox"/> docenti <input type="checkbox"/> scuole <input type="checkbox"/> informazioni generiche <input type="checkbox"/> organizzazione <input type="checkbox"/> studenti <input type="checkbox"/> blog			
<b>7.</b>	<b>Quali parti del sito vorresti potenziate o aggiunte?</b>	<input type="checkbox"/> nessuna <input type="checkbox"/> circolari on line <input type="checkbox"/> informazioni sulle attività didattiche <input type="checkbox"/> spazio docenti <input type="checkbox"/> lavori degli alunni (nelle singole scuola) <input type="checkbox"/> documenti della scuola (pof) <input type="checkbox"/> sezione genitori <input type="checkbox"/> altro .....			

**Sul retro di questo foglio puoi scrivere i tuoi suggerimenti**

**SUGGERIMENTI**

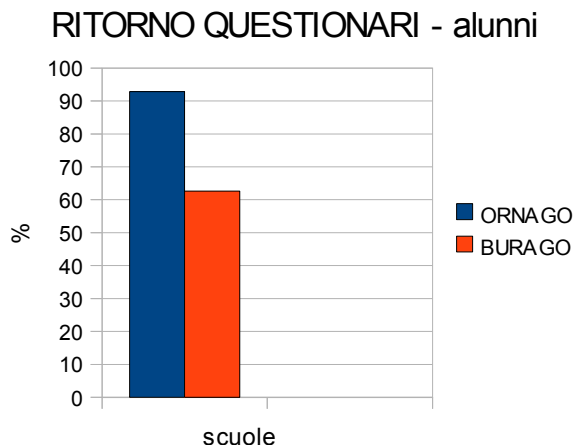
# ALUNNI

## DATI ALUNNI

	ORNAGO	BURAGO	totale alunni
TOT. ALUNNI	140	107	247
TOT. QUESTIONARI	130	67	197
% RITORNI	92,86	62,62	79,76
<b>CONOSCENZA DEL SITO</b>			
SI	111	20	131
NO	19	47	66
%SI	85,38	29,85	66,5
%NO	14,62	70,15	33,5
<b>FREQUENZA DI UTILIZZO</b>			
mai	21	1	22
raramente	82	19	101
spesso	14	0	14
molto spesso	3	0	3
non risponde	10	0	10
<b>PAGINA INIZIALE</b>			
confusa	3	0	3
poco chiara	14	5	19
chiara	77	13	90
molto chiara	10	0	10
non risponde	25		25
<b>FACILITA' NEL CAPIRE DOVE CI SI TROVA</b>			
mai	2	0	2
raramente	22	4	26
spesso	68	12	80
sempre	13	2	15
non risponde	25	0	25
<b>FACILITA' NEL TROVARE LE INFORMAZIONI</b>			
mai	3	0	3
raramente	29	6	35
spesso	62	10	72
sempre	11	2	13
non risponde	25		25
<b>SEZIONI PIU' FREQUENTATE</b>			
segreteria	3	0	3
documenti	2	0	2
docenti	13	2	15
scuole	21	3	24
informazioni	24	4	28
organizzazione	11	0	11
studenti	70	14	84
blog	88	6	94
non risponde	25		25
<b>PARTI DA AGGIUNGERE O POTENZIARE</b>			
nessuna	29	4	33
circolari on line	12	5	17
informazioni didattiche	35	4	39
docenti	8	2	10
lavoro degli studenti	40	6	46
documenti	5	0	5
genitori	9	0	9
altro	7	2	9
altro: immagini	2		2
altro: registro on line	1		1
altro: informazioni gite	2		2
altro: blog	1		1
non risponde	24		24
<b>SUGGERIMENTI</b>			
immagini sui laboratori	1		1
foto alunni	1		1
giochi didattici	2		2
registro con i compiti	1		1
colori più allegri	2		2
titolo blog	4		4
miglioramento grafica	3		3

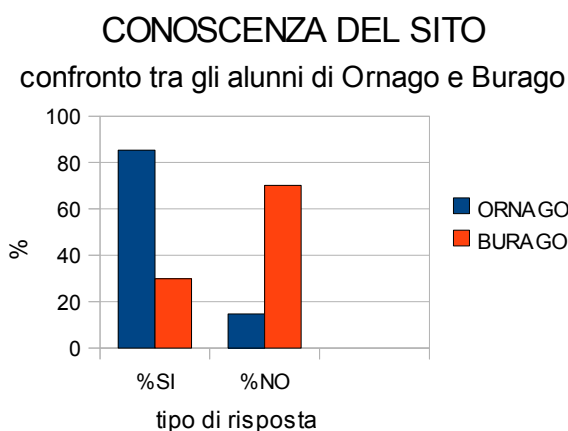
## RESTITUZIONE DEI QUESTIONARIO

Ad Ornago il questionario è stato distribuito dai coordinatori, compilato e raccolto al momento in quasi tutte le classi, quindi sono anche disponibili le risposte di ogni singola classe. A Burago la distribuzione e la raccolta sono state effettuate con modalità più libere, quindi non ci sono i dati delle singole classe



Hanno restituito il questionario il 93% degli alunni di Ornago e il 63% degli alunni di Burago. Questo dato è probabilmente dovuto alle diverse modalità di compilazione adottate nelle due scuole.

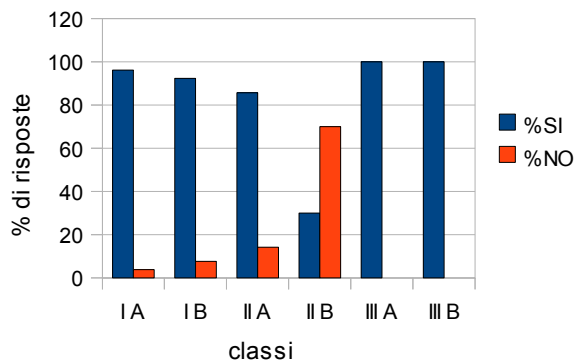
## CONOSCENZA DEL SITO



La netta maggioranza, 85%, degli alunni di Ornago è a conoscenza dell'esistenza del sito, mentre tra gli alunni di Burago solo il 30% conosce l'esistenza del sito. Vuol dire che a Burago solo 20 alunni, tra coloro che hanno risposto, sono a conoscenza del sito.

## CONOSCENZA DEL SITO PER CLASSI

**ALUNNI DI ORNAGO**

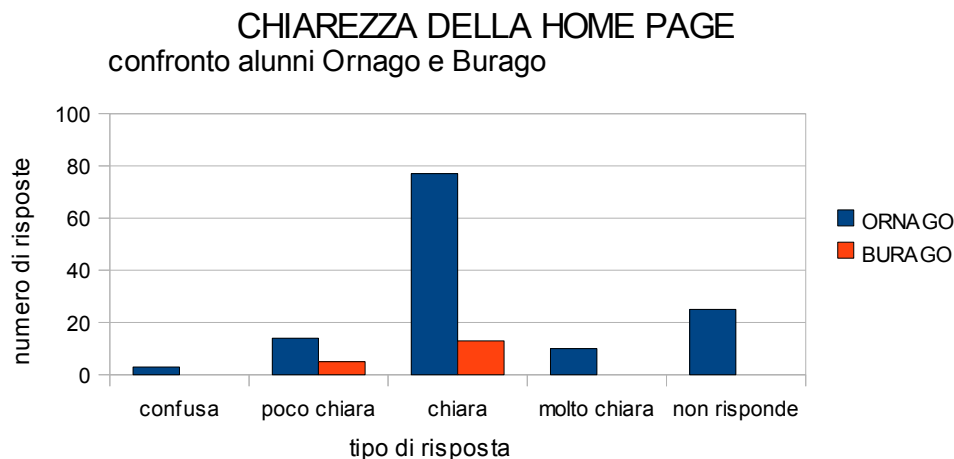


I dati riferiti alla sola secondaria di Ornago evidenziano come una sola classe abbia una scarsa conoscenza del sito della scuola.

## CHIAREZZA DELLA HOME PAGE

La prima pagina è quella che dovrebbe orientare il meglio possibile all'interno del sito, quindi dovrebbe essere chiara, esauriente ma sintetica.

Il grafico mostra come la risposta più frequente, sia ad Ornago che a Burago, sia “chiara”. Il dato non risponde è degli alunni che non conoscendo il sito non hanno dato nessuna risposta.



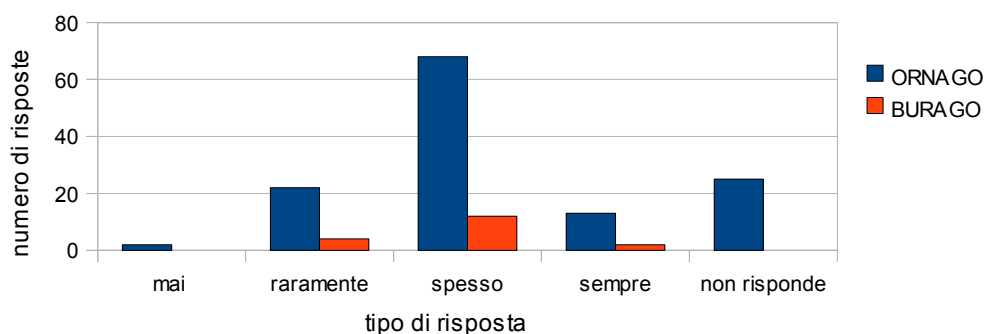
## FACILITA' DI NAVIGAZIONE

Il nostro sito è stato costruito per rispettare i criteri dell'accessibilità, quindi è stato strutturato in modo da facilitare la navigazione degli utenti. In ogni pagina c'è la barra che indica dove ci si trova rispetto al sito, ed è sempre riportato l'elenco di tutte le sezioni.

La richiesta è stata fatta come “Ti è facile capire dove ti trovi”

La risposta più frequente è stata “spesso” per entrambe le scuole.

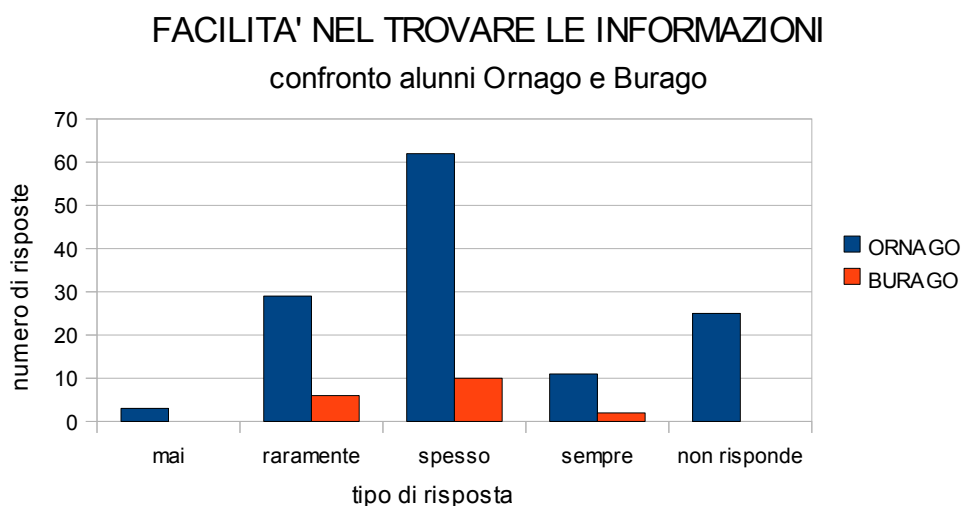
FACILITA' DI NAVIGAZIONE  
confronto alunni Ornago e Burago



## FACILITA' NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Il sito della nostra scuola è un servizio offerto agli utenti. Le informazioni sono soprattutto rivolte ai genitori e ai docenti. Sarà l'esame dell'item successivo a darci indicazioni su quanto le informazioni possano interessare anche agli studenti.

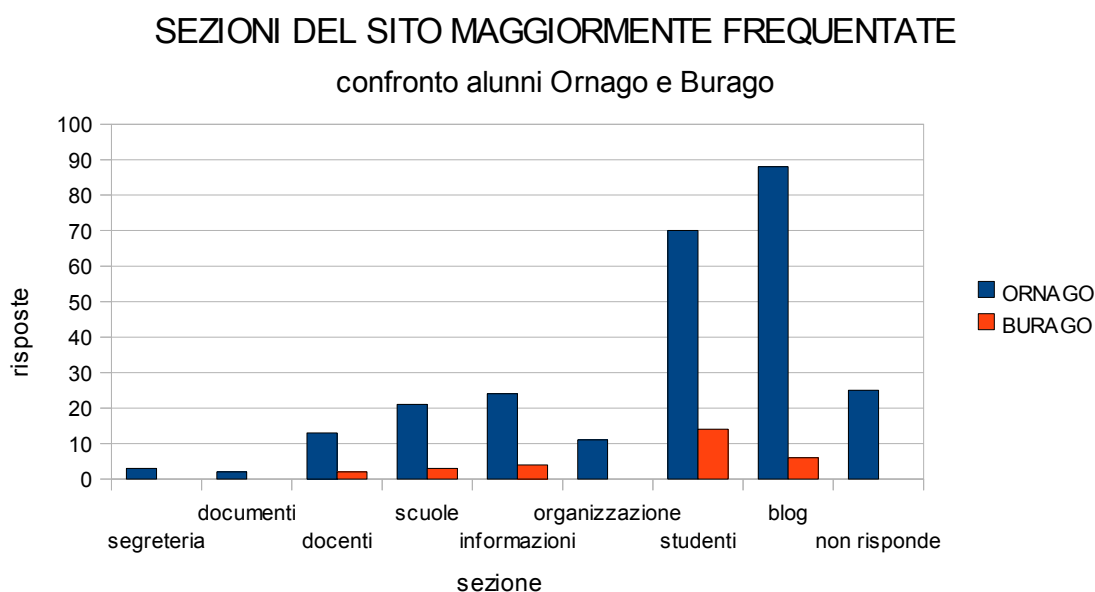
Benchè la risposta più frequente sia ancora “spesso”, il dato “raramente” è leggermente più incidente, quindi non sempre è facile reperire le informazioni necessarie.



## SEZIONI MAGGIORMENTE FREQUENTATE

Il sito si compone di varie sezioni, tra le quali anche alcune dedicate in modo specifico agli alunni: STUDENTI e BLOG. Le singole SCUOLE spesso contengono parti dedicate agli alunni (LAVORI DEGLI ALUNNI).

Come ci si aspettava il dato maggiore riguarda le sezioni STUDENTI e BLOG. Un po' sorprendente che ci siano alunni che visitano in modo frequente la sezione DOCENTI e ORGANIZZAZIONE e anche qualcuno che visita la sezione DOCUMENTI.

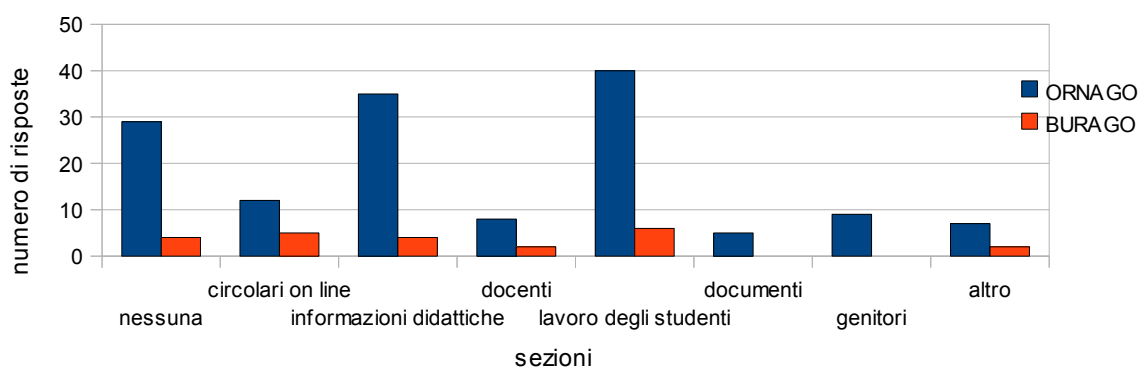


## SEZIONI DA AGGIUNGERE O POTENZIARE

Questa è la parte del questionario più interessante, perchè l'utenza fornisce indicazioni su cosa si aspetta dal sito, e quindi, configurandoci in un'ottica di servizio, è possibile agire per modificare il sito della scuola. Le risposte erano miste, sia chiuse (proposte dalla commissione) che aperte.

### SEZIONI DEL SITO DA POTENZIARE O AGGIUNGERE

confronto alunni Ornago e Burago



Sia per Ornago che per Burago il dato più frequente è rappresentato dal LAVORI DEGLI STUDENTI, seguito dalle INFORMAZIONI DIDATTICHE e dalle CIRCOLARI ON LINE. Un buon numero di studenti, di entrambe le scuole, non aggiungerebbe o potenzierebbe niente.

Tra le sezioni che si vorrebbero aggiungere, rappresentati da un basso numero, ma comunque indicativo in quanto si tratta di proposte:

- immagini
- registro on line
- informazioni sulle gite
- blog

## SUGGERIMENTI

Pochi alunni (14 e solo dalla media di Ornago) hanno fornito suggerimenti per il miglioramento del sito. Nonostante il numero esiguo, consideriamo siano un dato significativo, perchè non si è trattato solo di rispondere passivamente, ma di una riflessione e una proposta. Alcuni suggerimenti ricalcano le proposte di nuove sezioni già citate nel paragrafo precedente.

Suggerimenti:

- immagini sui laboratori (1)
- foto degli alunni (1)
- giochi didattici (2)
- registro con i compiti (1)
- colori più allegri (2)
- dare un titolo al blog (4)
- miglioramento della grafica (3)

## **CONCLUSIONI – ALUNNI**

Il sito rappresenta un servizio ed uno strumento soprattutto per gli alunni della Secondaria di Ornago, mentre per quelli di Burago non è sufficientemente conosciuto.

L'organizzazione del sito sembra buona, in quanto considerato chiaro e facilmente navigabile. Si può migliorare la fruibilità e l'accessibilità alle informazioni.

Come previsto gli studenti utilizzano maggiormente le sezioni STUDENTI e BLOG. Lo strumento BLOG viene utilizzato per ora da pochi insegnanti e classi, come commissione informatica dovremmo facilitare e incentivare l'uso di queste parti.

Tra le sezioni da migliorare/potenziare/aggiungere ci sono le INFORMAZIONI DIDATTICHE, i LAVORI DEGLI STUDENTI e le CIRCOLARI ON LINE.

Tra i suggerimenti il più semplice è quello di trovare un titolo al blog (magari coinvolgendo tutte le classi con gli insegnanti di lettere), mentre più complessi sembrano sia la gestione delle immagini che i registri con i compiti.

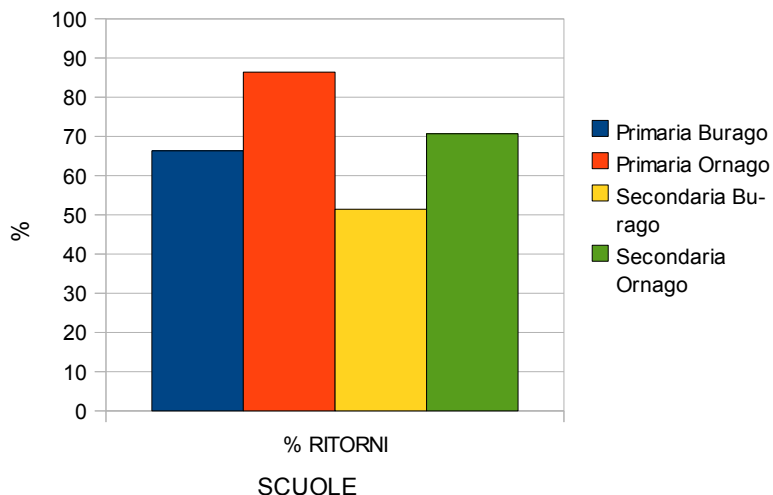
# GENITORI

## DATI GENITORI

	Primaria Burago	Primaria Ornago	Secondaria Burago	Secondaria Ornago	totale
TOT. ALUNNI	187	191	107	140	625
TOT. QUESTIONARI	124	151	55	99	429
% RITORNI	66,31	79,06	51,4	70,71	68,64
<b>CONOSCENZA DEL SITO</b>					
SI	91	127	41	84	343
NO	33	24	14	15	86
%SI	73,39	84,11	74,55	84,85	79,95
%NO	26,61	15,89	13,08	10,71	20,05
<b>FREQUENZA DI UTILIZZO</b>					
mai	6	19	4	18	47
raramente	68	111	30	54	263
spesso	21	23	5	22	71
molto spesso	1	0	1	2	4
non risponde	0			3	3
<b>PAGINA INIZIALE</b>					
confusa	0	0	0	3	3
poco chiara	8	11	6	10	35
chiara	79	118	34	70	301
molto chiara	1	9		1	11
non risponde	0			14	14
<b>FACILITA' NEL CAPIRE DOVE CI SI TROVA</b>					
mai	0	2	0	1	3
raramente	8	14	5	16	43
spesso	52	72	21	51	196
sempre	26	50	13	14	103
non risponde	0			17	17
<b>FACILITA' NEL TROVARE LE INFORMAZIONI</b>					
mai	0	2	0	4	6
raramente	15	16	8	19	58
spesso	51	84	22	48	205
sempre	22	36	11	12	81
non risponde	0			15	15
	0			0	0
<b>SEZIONI PIU' FREQUENTATE</b>					
segreteria	24	47	16	33	120
documenti	31	34	6	24	95
docenti	13	13	9	12	47
scuole	23	36	10	16	85
informazioni	78	108	25	70	281
organizzazione	28	47	12	29	116
studenti	8	23	6	25	62
blog	2	11	2	15	30
non risponde	0			12	12
<b>PARTI DA AGGIUNGERE O POTENZIARE</b>					
nessuna	7	28	5	20	60
circolari on line	32	51	20	27	130
informazioni didattiche	45	63	14	29	151
docenti	3	8	1	6	18
lavoro degli studenti	38	54	15	20	127
documenti	10	14	4	8	36
genitori	19	20	7	27	73
altro	0	2		4	6
altro: immagini			1		1
altro: registro on line				4	4
altro: informazioni gite				1	1
altro: blog					0
non risponde					0
<b>SUGGERIMENTI</b>					
immagini sui laboratori					
foto alunni					
giochi didattici					
registro con i compiti					
colori più allegri					
titolo blog					
miglioramento grafica					

I genitori hanno compilato il questionario a casa e riconsegnato in classe tramite i figli.  
Una classe della primaria di Ornago ed una della secondaria di Ornago non hanno i dati relativi ai genitori.

### PERCENTUALE DI RITORNO QUESTIONARI componente genitori



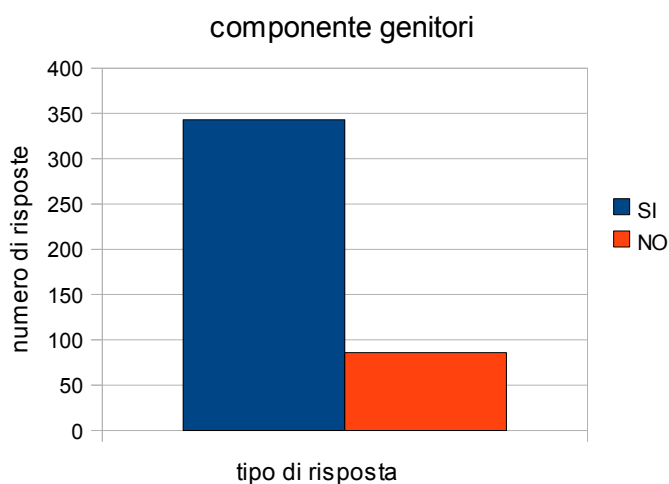
Hanno restituito il questionario il 66% dei genitori della primaria di Burago, il 79% per la primaria di Ornago, il 51% per la secondaria di Burago e il 71% della secondaria di Ornago

### CONOSCENZA DEL SITO

Nel complesso dell'Istituto Comprensivo l'80% dei genitori che ha risposto conosce il sito, il restante 20% non lo conosce.

In particolare nei plessi di Ornago la conoscenza del sito è leggermente più alta (84% e 85%) rispetto ai plessi di Burago (73% e 74%)

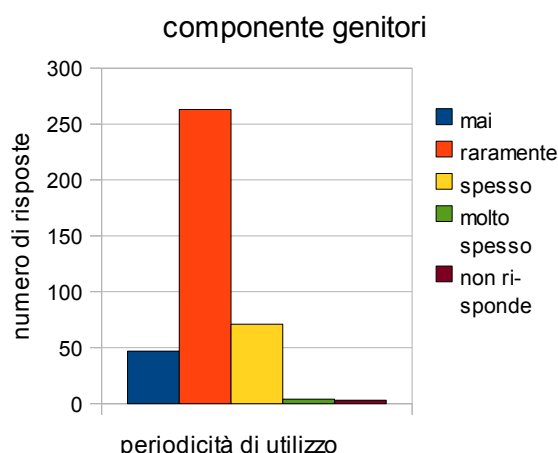
### CONOSCENZA DEL SITO DELLA SCUOLA



## FREQUENZA DI UTILIZZO

Il sito viene consultato raramente dalla maggioranza dei genitori, e non c'è differenza nei singoli plessi.

### FREQUENZA DI UTILIZZO DEL SITO



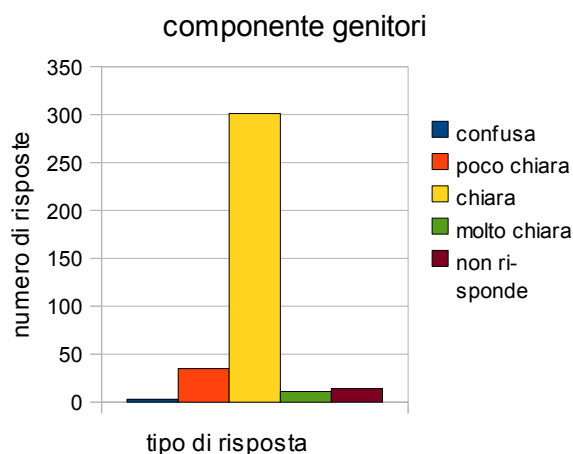
## CHIAREZZA DELLA HOME PAGE

La prima pagina è quella che dovrebbe orientare il meglio possibile all'interno del sito, quindi dovrebbe essere chiara, esauriente ma sintetica.

Il grafico mostra come la risposta più frequente sia “chiara”. Il dato non risponde è di coloro che non conoscendo il sito non hanno dato nessuna risposta.

Non ci sono significative differenze nelle risposte dei quattro plessi.

### CHIAREZZA DELLA HOME PAGE



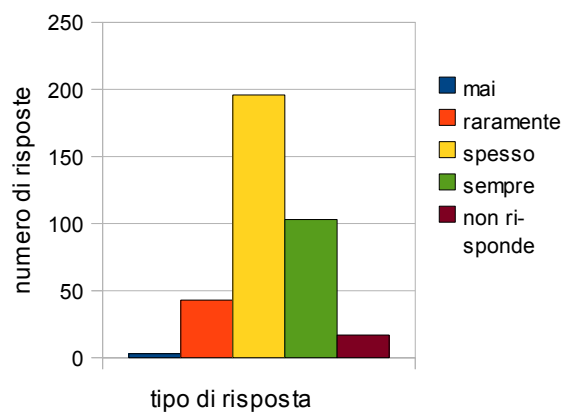
## FACILITA' DI NAVIGAZIONE

Il nostro sito è stato costruito per rispettare i criteri dell'accessibilità, quindi è stato strutturato in modo da facilitare la navigazione degli utenti. In ogni pagina c'è la barra che indica dove ci si trova rispetto al sito, ed è sempre riportato l'elenco di tutte le sezioni.

La richiesta è stata fatta come “Ti è facile capire dove ti trovi”. Le risposte maggiormente rappresentate sono “spesso” e “sempre”, quindi il sito sembra semplice da navigare. Anche in questo caso non ci sono differenze significative tra le singole scuole.

## FACILITA' DI NAVIGAZIONE

componente genitori

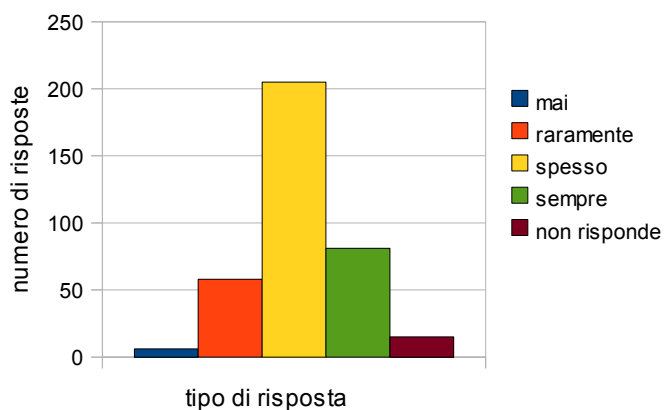


## ***FACILITA' NEL TROVARE LE INFORMAZIONI***

Il sito della nostra scuola è un servizio offerto agli utenti. Le informazioni sono soprattutto rivolte ai genitori e ai docenti, quindi è importante che i genitori trovino facilmente ciò che cercano.

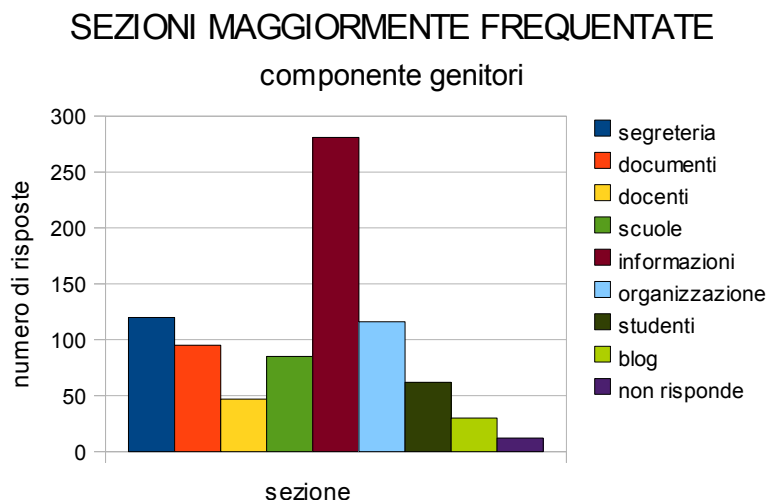
## FACILITA' NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

componente genitori



Le risposte più frequenti sono “sempre” e “spesso”, quindi sono considerate positive.

## SEZIONI MAGGIORMENTE FREQUENTATE

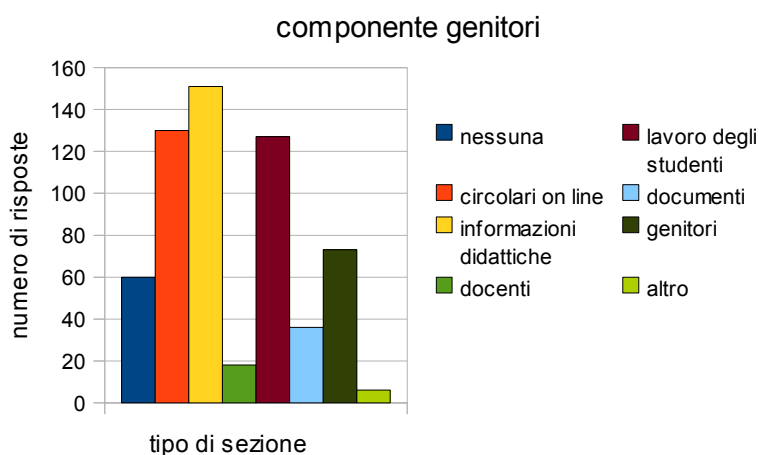


La parte meno visitata è il blog, che infatti pensiamo dedicato soprattutto agli studenti, mentre la sezione più utilizzata dai genitori è quella relativa alle informazioni, come ci si aspettava.

## SEZIONI DA AGGIUNGERE O POTENZIARE

Questa è la parte del questionario che permette una maggiore interazione con l'utenza e che può stabilire le linee guida di modifiche o sviluppo del sito. Le risposte erano miste, sia chiuse (proposte dalla commissione) che aperte, ed ogni soggetto poteva dare più di una risposta.

## PARTI DEL SITO DA POTENZIARE O AGGIUNGERE



La maggior parte dei genitori che hanno risposto vorrebbe potenziata la parte delle informazioni didattiche ed è evidente la richiesta di due sezioni che ancora non ci sono, una riguarda la sezione "Genitori", ed una le "Circolari on line".

Tra le altre proposte (ma riguardano solo uno o due casi) c'è la richiesta del registro on line e di avere maggiori informazioni sulle gite.

## **SUGGERIMENTI**

Citiamo i suggerimenti dei genitori:

- mailing list per segnalare le news della scuola
- migliorare l'aggiornamento per le seguenti parti: informazioni, lavori degli alunni, attività delle commissioni, attività e appuntamenti dei vari plessi
- calendario scolastico anticipato
- avvisi per il pedibus
- avvisi e orari più facili da reperire
- possibilità di interagire via mail con gli insegnanti
- pubblicazione di problematiche dell'istituto
- informazioni del comitato genitori
- miglioramento della grafica
- uso di colori più allegri
- foto degli alunni
- giochi didattici
- registro con i compiti
- una parte relativa ai libri usati
- aumentare la possibilità di interazione (voti, situazione classe, ecc)

## **CONCLUSIONI - GENITORI**

Viene considerata positiva la risposta alla compilazione del questionario, e dall'analisi delle risposte, si evidenzia che la maggioranza delle risposte dice che il sito è chiaro, facilmente navigabile e che permette di ritrovare le informazioni desiderate.

I genitori vorrebbero una sezione a loro dedicata e poter avere un servizio di circolari on line. Inoltre il desiderio è anche di avere maggiori informazioni sulla didattica.

I suggerimenti vertono soprattutto su un aggiornamento più puntuale.

# DOCENTI

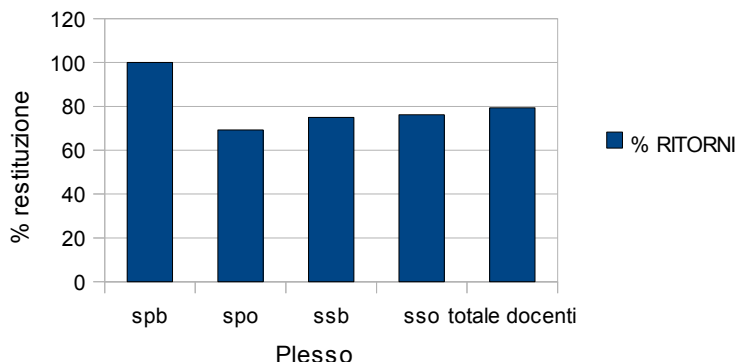
## DATI DOCENTI

	spb	spo	ssb	sso	totale docenti	
TOT. docenti		20	26	20	21	87
TOT. QUESTIONARI		20	18	15	16	69
% RITORNI		100	69,23	75	76,19	79,31
<b>CONOSCENZA DEL SITO</b>	SI	20	16	12	16	64
	NO	0	2	3	0	5
	%SI	100	88,89	80	100	92,75
	%NO	0	11,11	20	0	7,25
<b>FREQUENZA DI UTILIZZO</b>	mai	3	2	0	1	6
	raramente	12	14	7	6	39
	spesso	5	2	4	7	18
	molto spesso	0	0	1	2	3
	non risponde			3		3
<b>PAGINA INIZIALE</b>	confusa		0	0	0	0
	poco chiara	0	0	1	0	1
	chiara	19	14	9	9	51
	molto chiara	0	1	2	6	9
	non risponde	1		3	1	5
<b>FACILITA' NEL CAPIRE DOVE CI SI TROVA</b>	mai	0	1	0	0	1
	raramente	0	0	1	0	1
	spesso	13	10	3	6	32
	sempre	4	4	8	9	25
	non risponde	3		3	1	7
<b>FACILITA' NEL TROVARE LE INFORMAZIONI</b>	mai		0	0	0	0
	raramente	0	0	2	1	3
	spesso	0	13	3	7	23
	sempre	11	1	7	7	26
	non risponde	6		3	1	10
		3				3
<b>SEZIONI PIU' FREQUENTATE</b>	segreteria	3	3	2	3	11
	documenti	7	11	6	9	33
	docenti	11	8	10	15	44
	scuole	7	7	0	1	15
	informazioni	6	4	5	4	19
	organizzazione	6	4	2	7	19
	studenti	2	1	1	1	5
	blog	0	1	0	6	7
	non risponde				1	1
<b>PARTI DA AGGIUNGERE O POTENZIARE</b>	nessuna	4	4	4	5	17
	circolari on line	5	5	7	6	23
	informazioni didattiche	4	1	2	2	9
	docenti	4	1	3	2	10
	lavoro degli studenti	5	2	1	1	9
	documenti	1		2	2	5
	genitori	0			0	0
	altro	0		0	0	0
	altro: aggiornamento attività					
	commissioni		1			1
	altro:archivio lezioni telematiche				1	1

I docenti hanno compilato il questionario e riconsegnato al personale ATA. La massima percentuale di restituzione è stata alla Primaria di Burago, mentre negli altri plessi non è stato superato l' 80%, cioè circa 5 o 6 insegnanti per ogni plesso non hanno restituito il questionario.

## RESTITUZIONE QUESTIONARI

componente docenti

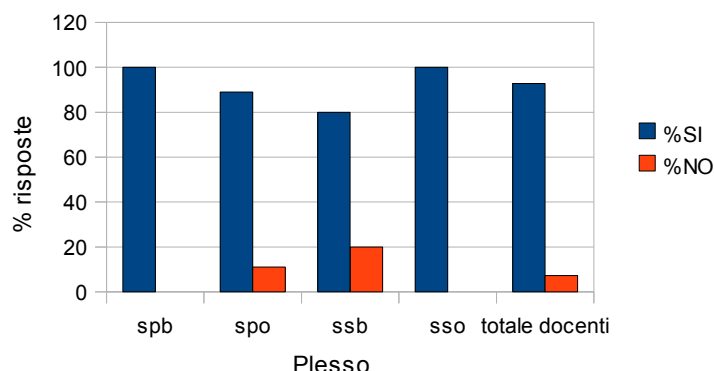


## CONOSCENZA DEL SITO

Quasi tutti i docenti dell'istituto conoscono il sito; nei plessi Primaria di Burago e Secondaria di Ornago, tutti i docenti conoscono il sito della scuola.

### CONOSCENZA DEL SITO

componente docenti

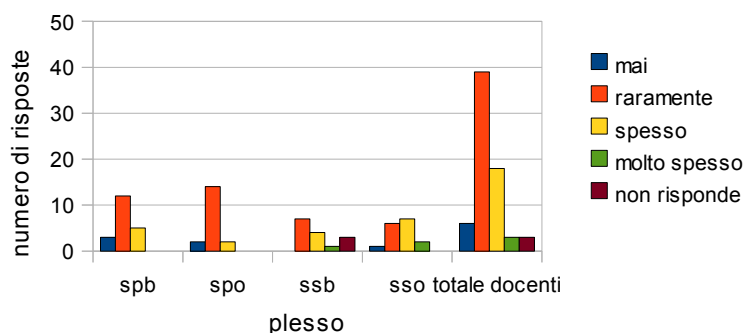


## FREQUENZA DI UTILIZZO

La maggioranza dei docenti utilizza il sito raramente. Tra gli utenti del sito della scuola ci sono i docenti, anche se gli utenti di riferimento vengono considerati genitori e alunni, quindi questa maggioranza di risposte risulta compatibile con la funzione del sito. Dall'analisi delle risposte si vede che nelle due scuole secondarie il sito viene usato più spesso rispetto alle primarie.

### FREQUENZA DI UTILIZZO

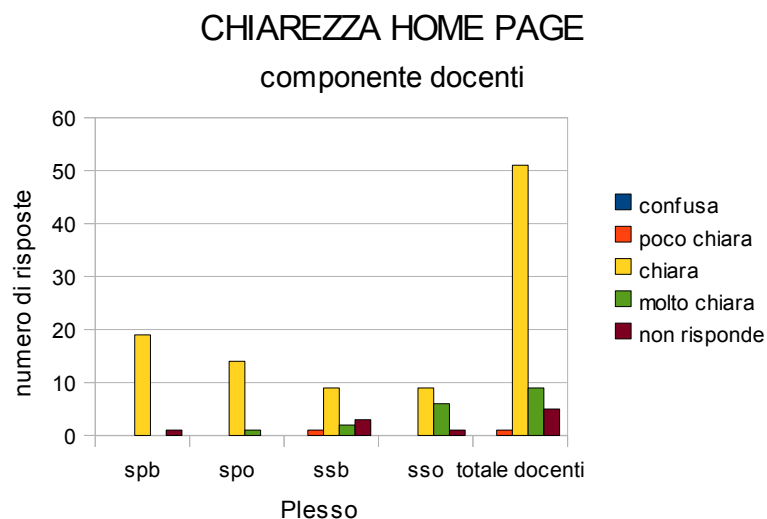
componente docenti



## CHIAREZZA DELLA HOME PAGE

La prima pagina è quella che dovrebbe orientare il meglio possibile all'interno del sito, quindi dovrebbe essere chiara, esauriente ma sintetica.

Il grafico mostra come la risposta più frequente sia “chiara”. Solo per la secondaria di Ornago ha rilevanza la risposta “molto chiara”.

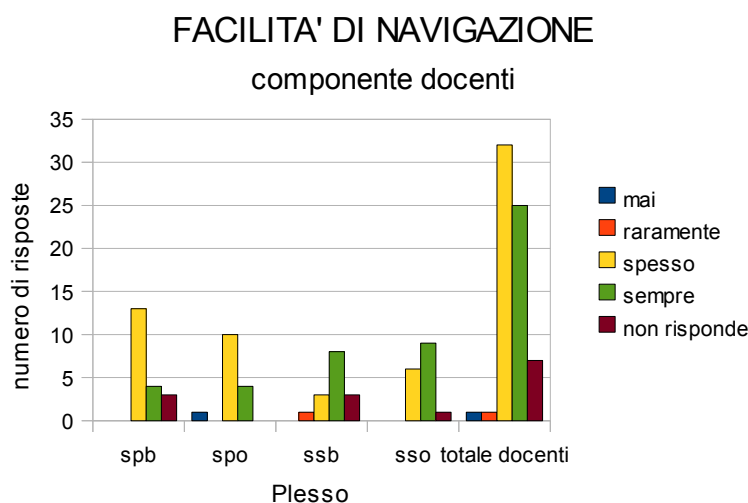


## FACILITA' DI NAVIGAZIONE

Il nostro sito è stato costruito per rispettare i criteri dell'accessibilità, quindi è stato strutturato in modo da facilitare la navigazione degli utenti. In ogni pagina c'è la barra che indica dove ci si trova rispetto al sito, ed è sempre riportato l'elenco di tutte le sezioni.

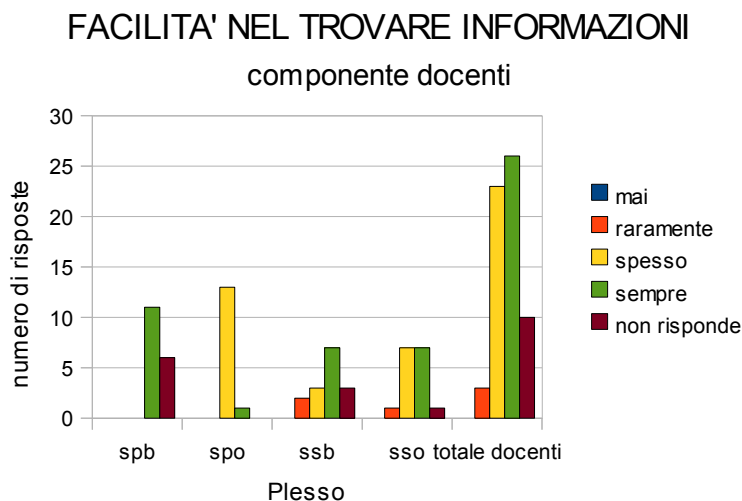
La richiesta è stata fatta come “Ti è facile capire dove ti trovi”.

Le risposte maggiormente rappresentate sono “spesso” e “sempre”, quindi il sito sembra semplice da navigare. Nelle risposte delle scuole primarie la risposta prevalente è “spesso”, mentre nelle due secondarie è “sempre”. Quindi il sito sembra più facilmente navigabile per i docenti della secondaria rispetto alla primaria, ma la spiegazione è da ricercare in un maggiore uso del sito da parte dei docenti della secondaria rispetto a quelli della primaria.



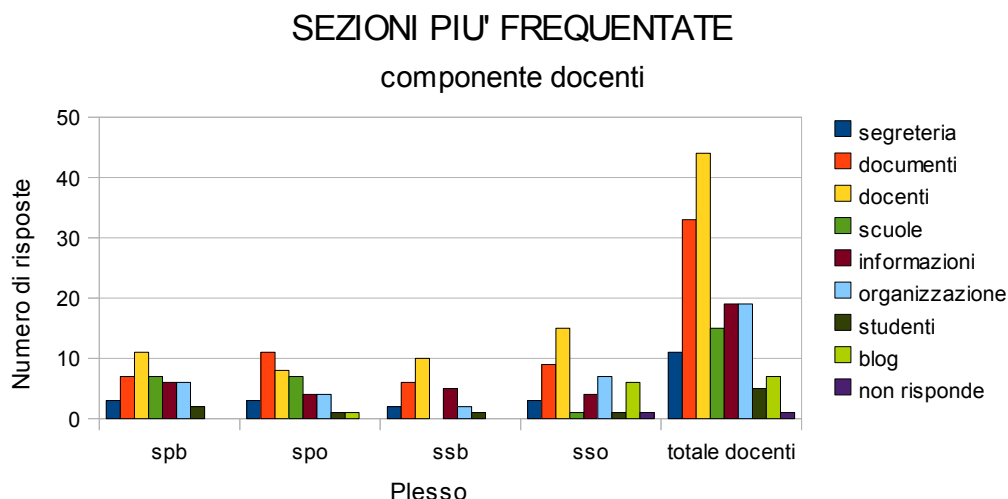
## FACILITA' NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

La componente docenti trova facilmente le informazioni che cerca, infatti la maggioranza delle risposte è “spesso” o “sempre”.



## SEZIONI MAGGIORMENTE FREQUENTATE

Pur frequentando il sito raramente, le sezioni più visitate sono quelle relative ai docenti e ai documenti. Le meno visitate sono quelle relative agli studenti e al blog.



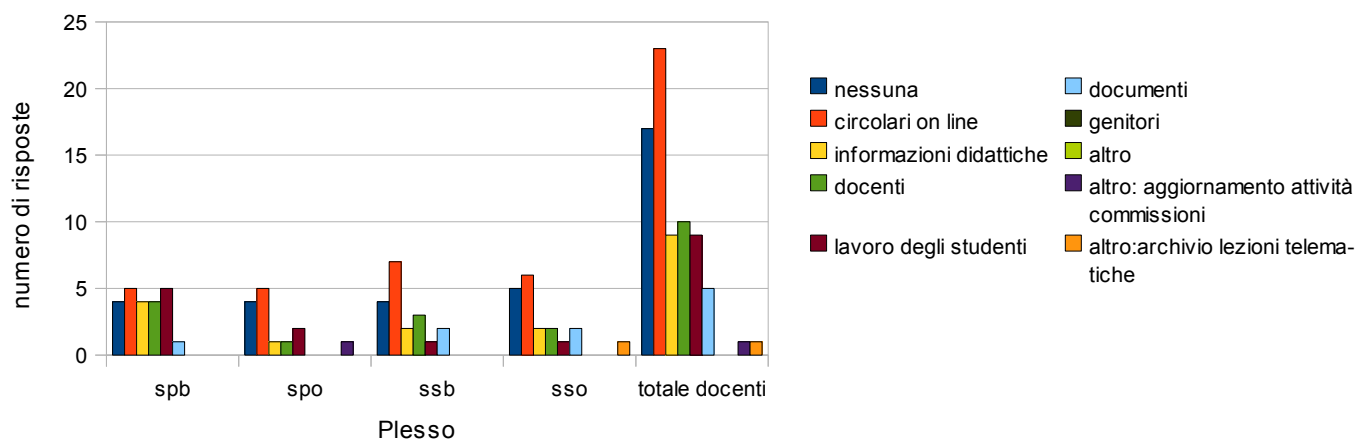
## SEZIONI DA AGGIUNGERE O POTENZIARE

Questa è la parte del questionario che permette una maggiore interazione con l'utenza e che può stabilire le linee guida di modifiche o sviluppo del sito. Le risposte erano miste, sia chiuse (proposte dalla commissione) che aperte, ed ogni compilatore poteva dare più di una risposta. La risposta più frequente è stata la richiesta di una sezione con le circolari on line, mentre per una buona parte dei docenti non ci sono necessità né di aggiunte né di potenziamenti.

Da segnalare la richiesta di un archivio di lezioni telematiche e l'aggiornamento sull'attività delle commissioni.

## SEZIONI DA AGGIUNGERE O POTENZIARE

componente docenti



### SUGGERIMENTI

Non ci sono stati ulteriori suggerimenti da parte dei docenti.

### CONCLUSIONI - DOCENTI

Viene considerata positiva la risposta alla compilazione del questionario, e dall'analisi delle risposte, si evidenzia che la maggioranza delle risposte dice che il sito è chiaro, facilmente navigabile e che permette di ritrovare le informazioni desiderate.

Si notano differenze nella fruizione del sito tra i docenti della primaria e della secondaria.

I suggerimenti principali riguardano la possibilità di avere una parte con le circolari on line.

Da segnalare la proposta di un archivio di lezioni telematiche e l'aggiornamento delle commissioni.

## PERSONALE ATA

I collaboratori scolastici e amministrativi hanno risposto al questionario. Nel plesso Secondaria di Burago le loro risposte sono state sommate a quelle dei docenti, quindi non c'è il dato relativo a quel plesso. Non ci sono i dati del plesso Primaria di Ornago. Il dato del plesso Secondaria di Ornago comprende sia i collaboratori scolastici che tutto il personale di segreteria.

Poiché le risposte sono state poche, non vengono fatti i grafici, ma solo un commento sui risultati.

Ha restituito il questionario la totalità del personale della Primaria di Burago e il 90% della Secondaria di Ornago.

		SPB	SPO	SSO	totale
	TOT. ATA	4		10	14
	TOT. QUESTIONARI	4		9	13
	% RITORNI	100		90	
<b>CONOSCENZA DEL SITO</b>	SI	2		7	9
	NO	2		2	4
	%SI	50		77,78	
	%NO	50		22,22	
<b>FREQUENZA DI UTILIZZO</b>	mai	1		4	5
	raramente	1		4	5
	spesso	0		0	0
	molto spesso	0		1	1
	non risponde				0
<b>PAGINA INIZIALE</b>	confusa	0		0	0
	poco chiara	0		0	0
	chiara	2		6	8
	molto chiara	0		0	0
	non risponde			3	3
<b>FACILITA' NEL CAPIRE DOVE CI SI TROVA</b>	mai	0		1	1
	raramente	0		0	0
	spesso	2		1	3
	sempre	0		3	3
	non risponde	0		4	4
<b>FACILITA' NEL TROVARE LE INFORMAZIONI</b>	mai	0		1	1
	raramente	0		0	0
	spesso	2		1	3
	sempre	0		4	4
	non risponde			3	3
					0
<b>SEZIONI PIU' FREQUENTATE</b>	segreteria	1			1
	documenti				0
	docenti				0
	scuole				0
	informazioni			1	1
	organizzazione			1	1
	studenti				0
	blog				0
	non risponde			6	6
<b>PARTI DA AGGIUNGERE O POTENZIARE</b>	nessuna			1	1
	circolari on line	1		1	2
	informazioni didattiche				0
	docenti				0
	lavoro degli studenti				0
	documenti				0
	genitori				0
	altro				0
	altro: segreteria			1	1

## **CONOSCENZA DEL SITO**

La metà del personale della Primaria di Burago conosce il sito, mentre alla Secondaria di Ornago lo conosce il 70% del personale.

## **FREQUENZA DI UTILIZZO**

Le risposte principali sono “mai” e “raramente”. Questo è in linea con l'utenza del sito e con la tipologia dei destinatari.

## **CHIAREZZA DELLA HOME PAGE**

Tra coloro che conoscono il sito e lo utilizzano, tutti hanno risposto che la home page è “chiara”.

## **FACILITA' DI NAVIGAZIONE**

Tra coloro che conoscono il sito, le risposte più scelte sono state “spesso” e “sempre”, quindi il sito è considerato semplice da navigare.

## **FACILITA' NEL TROVARE LE INFORMAZIONI**

La componente ata trova facilmente le informazioni che cerca, infatti la maggioranza delle risposte è “spesso” o “sempre”.

## **SEZIONI MAGGIORMENTE FREQUENTATE**

Non si nota una prevalenza di una sezione frequentata. Dato il basso numero di dati, le sezioni citate sono : segreteria, informazioni, organizzazione.

## **SEZIONI DA AGGIUNGERE O POTENZIARE**

Viene segnalato il potenziamento della sezione “Segreteria” e l'aggiunta della sezione “Circolari on line”. Queste segnalazioni sono particolarmente importanti, perchè coinvolge il personale amministrativo, che è parte della categoria di utenti che ha compilato il questionario.

## CONCLUSIONI

Il questionario è stato proposto dalla commissione informatica per avere un riscontro e una verifica dell'attività che impegna una buona parte delle nostre risorse, cioè la realizzazione e il mantenimento del sito della scuola.

Nelle sue caratteristiche generali il sito viene considerato chiaro, facilmente navigabile ma migliorabile nelle sue caratteristiche di elemento adatto a fornire informazioni sulla scuola e la vita scolastica.

Le varie componenti di utenti si sono differenziate nella scelta delle sezioni da frequentare e nei suggerimenti.

Gli studenti frequentano maggiormente il “blog” e la sezione “Studenti”, i genitori la sezione “Informazioni” e i docenti la sezione “Docenti” e “Documenti”.

Per gli studenti le parti da potenziare sono quella dei “Lavori degli studenti” e “Informazioni didattiche”.

Per i genitori le parti da potenziare sono quella “Genitori” (che non c'è) e quella della “Informazioni”.

Per i docenti non ci sono potenziamenti particolari da fare.

Un suggerimento comune a tutte le categorie di utenti riguarda la pubblicazione on line delle circolari, sono frequenti anche le richieste di maggiori informazioni didattiche.

Il suggerimento principale è sulla tempestività delle informazioni presenti sul sito, che deve essere molto migliorata.

Dicembre 2010

La Commissione informatica trasversale

Referente: Marilena Saligari

Arbore Antonella , referente per la Secondaria Burago fino a giugno 2010

Magni Carla, referente per la Primaria di Ornago

Mambretti Stefania, referente per la Primaria di Burago

Saligari Marilena, referente per la Secondaria di Ornago

Sesana Elena, referente per la Secondaria di Burago dal giugno 2010